

Venue 8 Pro

Серия 3000

Руководство пользователя

Модель планшетного ПК: Venue 8 Pro 3845

Нормативная модель: T01D

Нормативный тип: T01D002



Примечания, предупреждения и предостережения



ВНИМАНИЕ! Содержит важную информацию, позволяющую использовать планшетный ПК более эффективно.



ОСТОРОЖНО! Предупреждает о ситуации, которая при несоблюдении инструкций может привести к повреждению оборудования или потере данных.



ОПАСНО! Предупреждает об опасной ситуации, которая может привести к повреждению имущества, физической травме или смерти.

© 2014 Dell Inc. Все права защищены.

Настоящий продукт защищен международным законом об авторском праве и интеллектуальной собственности и аналогичным законом США. Наименование Dell™ и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell Inc. в США и других странах. Все другие знаки и наименования, упоминаемые в настоящем документе, являются товарными знаками их соответствующих владельцев.

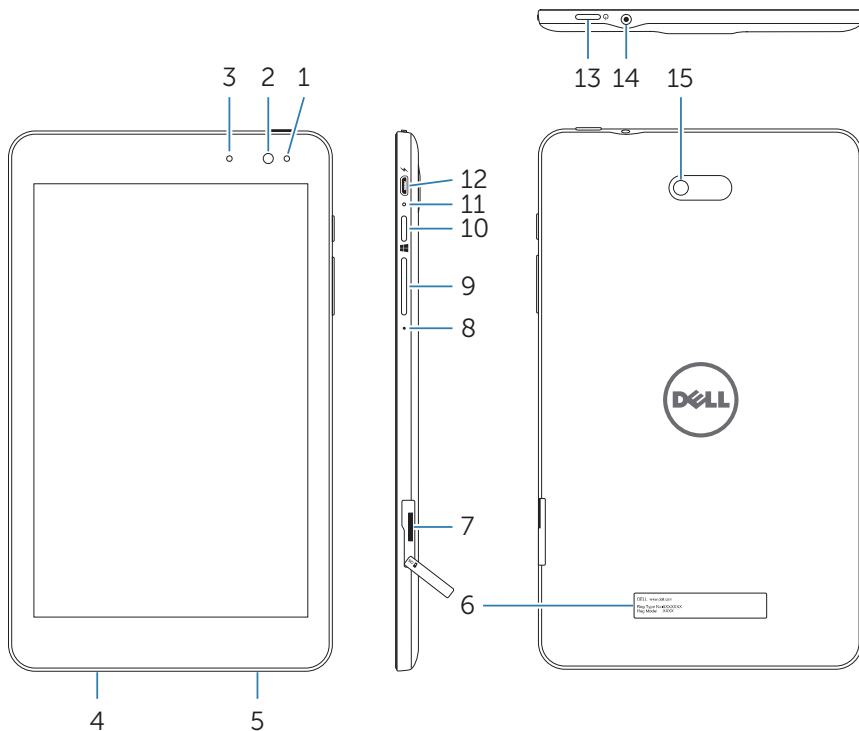
Сентябрь 2014 Ред. A00

Содержание

Технические характеристики	5
Принадлежности	8
Подготовка и наладка планшетного ПК	9
Зарядка планшетного ПК	9
Включение планшетного ПК	11
Выключение планшетного ПК.....	12
Отключение экрана	12
Установка карты microSD.....	13
Извлечение карты microSD.....	14
Использование наушников	15
Использование планшетного ПК.....	16
Настройка Wi-Fi	16
Настройка Bluetooth	16
Жесты	17
Ориентация экрана	20
Начальный экран Windows 8.1	20
Синхронизация планшетного ПК.....	23
Восстановление операционной системы планшета	24
Переустановка планшетного ПК.....	25
Чистка планшетного ПК	26
Устранение неполадок	27
Как связаться с корпорацией Dell.....	31
Как найти сервисную метку/код экспресс-обслуживания	32

Технические характеристики	33
Глоссарий.....	35
Указатель.....	38

Технические характеристики




Элементы устройства


Назначение


-
- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 Датчик внешнего освещения | Автоматически регулирует яркость экрана в зависимости от интенсивности окружающего освещения. |
| 2 Фронтальная камера | <ul style="list-style-type: none">• Используется для видеозаписи и получения снимков.• Используется для видеосвязи. |
-


Элементы устройства	Назначение
3 Индикатор состояния камеры	<ul style="list-style-type: none"> • Загорается, когда включена фронтальная или задняя камера. • Мигает — при включении или выключении планшетного ПК.
4 Ярлык с сервисной меткой	Ярлык содержит сервисную метку и код экспресс-обслуживания, которые требуются при обращении в службу технической поддержки или поддержки клиентов компании Dell.
5 Динамик	Обеспечивает вывод звука.
6 Этикетка с нормативной информацией	На ней указан нормативный тип и модель планшетного ПК.
7 Гнездо карты microSD	Вставьте карту microSD, чтобы увеличить объем памяти планшетного ПК. Планшетный ПК поддерживает карту microSD объемом до 128 ГБ.
8 Микрофон	<ul style="list-style-type: none"> • Для записи звука. • Аудиовход для ведения разговоров.
9 Кнопки громкости (2)	Для увеличения или уменьшения громкости.
10 Кнопка Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Открывает начальный экран Windows. • Применяется для быстрого доступа к часто используемым приложениям или экранам устройства.
11 Индикатор заряда батареи	Показывает уровень заряда батареи.

Элементы устройства	Назначение
12 Порт Micro-USB	<ul style="list-style-type: none"> • Для подключения адаптера питания для зарядки батареи или питания планшетного ПК. • Для подключения USB-устройств с целью передачи данных, музыки, фотографий, видеозаписей и т.д. • Для одновременного подключения прилагаемого адаптера питания и USB-устройств с помощью дополнительного USB-адаптера On-the-Go (OTG).
13 Кнопка питания	<ul style="list-style-type: none"> • Прижмите для включения или выключения планшетного ПК. • Нажмите, чтобы включить или выключить дисплей.
14 Порт гарнитуры	Гнездо для подключения гарнитуры, наушников, микрофона и других аудиоустройств для прослушивания стереомузыки, голоса звонящего абонента или записи звука.
15 Задняя камера	Используется для видеозаписи и получения снимков.

 **ВНИМАНИЕ!** Передняя камера не поддерживает функций увеличения, отслеживания положения лица и сенсорной фокусировки.

 **ВНИМАНИЕ!** Задняя камера поддерживает функции непрерывной автофокусировки и сенсорной фокусировки, но не поддерживает функций увеличения или отслеживания положения лица.

 **ВНИМАНИЕ!** Порт Micro-USB не может использоваться для подключения к компьютеру.

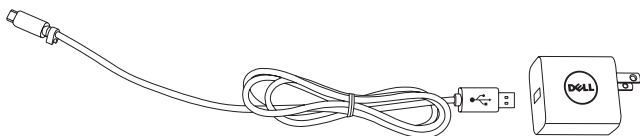
 **ВНИМАНИЕ!** Подключение к Интернету на планшетном ПК возможно только через сеть Wi-Fi. Информацию об использовании сети Wi-Fi см. в разделе «Настройка Wi-Fi».

Принадлежности

К планшетному ПК прилагаются следующие принадлежности.

Адаптер питания 10 Вт и кабель Micro-USB

Для питания планшетного ПК или зарядки батареи.



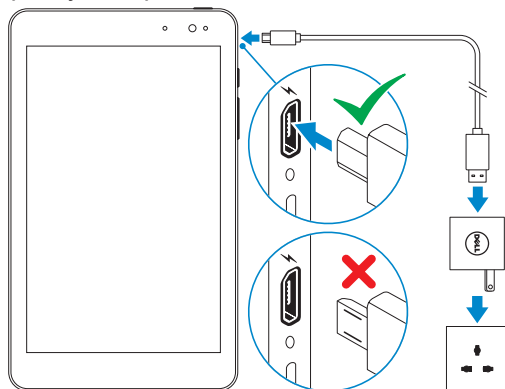
Подготовка и наладка планшетного ПК

⚠ ОПАСНО! Перед выполнением приведенных в этом разделе процедур, внимательно изучите инструкции по технике безопасности, прилагаемые к планшетному ПК. Дополнительные сведения о надлежащей эксплуатации изделия см. на сайте dell.com/regulatory_compliance.

Зарядка планшетного ПК

- △ **ОСТОРОЖНО!** Заряжать батарею разрешается при температуре окружающей среды от 0°C до 35°C.
- △ **ОСТОРОЖНО!** Для зарядки планшетного ПК используйте только прилагаемый адаптер питания. Использование неразрешенных адаптеров питания и кабелей Micro-USB может привести к серьезному повреждению планшетного ПК.
- ✎ **ВНИМАНИЕ!** Батарея в комплекте поставки заряжена не полностью.






- 1 Подсоедините шнур питания к адаптеру.
- 2 Подключите кабель Micro-USB к порту Micro-USB на планшетном ПК.
- 3 Подсоедините адаптер питания к электророзетке и выполните полную зарядку батареи планшетного ПК.



✎ **ВНИМАНИЕ!** Для полной зарядки полностью разряженной батареи требуется 4-5 часов.

Уровень заряда батареи планшетного ПК можно проверить по индикатору заряда батареи или значку заряда батареи в нижней части экрана.


Индикация	Описание
Горит белым	Батарея заряжается.
Горит оранжевым	Батарея почти разряжена, планшетный ПК отключен. ВНИМАНИЕ! При попытке включения планшетного ПК, когда уровень заряда батареи критически низкий и она недостаточно заряжена, логотип Dell мигает на экране, индикатор заряда батареи горит в течение 2 секунд, после чего планшетный ПК выключается.
Не горит	Батарея не заряжается или полностью разряжена.

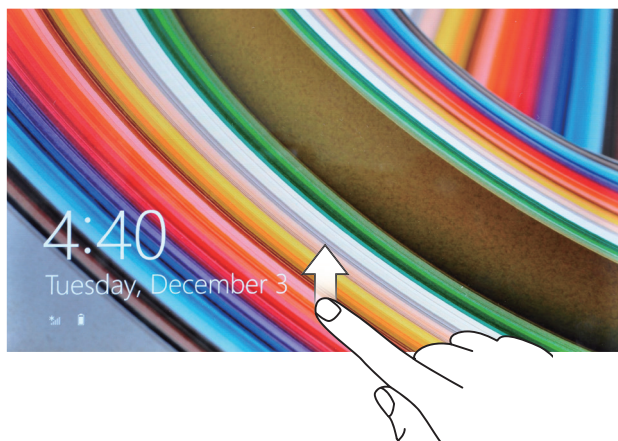
Значок батареи	Описание
	Планшетный ПК подключен к адаптеру питания, батарея полностью заряжена.
	Планшетный ПК подключен к адаптеру питания, батарея заряжается.
	Планшетный ПК питается от батареи, батарея разряжается.
	Планшетный ПК питается от батареи, батарея почти разряжена.
	Планшетный ПК питается от батареи, критически низкий уровень заряда батареи.

Включение планшетного ПК

При первом включении планшетного ПК следует завершить настройку Windows, прежде чем начать пользоваться устройством. Подробнее см. в *Кратком руководстве*, которое поставляется с планшетным ПК.

- 1 Для включения планшетного ПК нажмите кнопку питания на 2 секунды. Появится экран блокировки.
- 2 Проведите пальцем вверх от нижней части экрана, чтобы перейти к экрану входа в систему, и введите пароль для входа в Windows.

 **ВНИМАНИЕ!** Если экран входа в систему отключен, то с экрана блокировки произойдет переход к начальному экрану.





Откроется начальный экран Windows, это означает, что планшетный ПК готов к работе.

Выключение планшетного ПК


Использование кнопки питания

- 1 Прижмите кнопку питания не менее, чем на 4 секунды.
- 2 Чтобы выключить планшетный ПК, протащите окно подтверждения выключения вниз к нижнему краю экрана.

Использование чудо-кнопок

- 1 Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок.
- 2 Для выключения планшетного ПК коснитесь **Настройки**  → **Электропитание**  → **Выключение**.

Использование кнопки питания на начальном экране



- 1 Коснитесь кнопки питания  в правом верхнем углу начального экрана.
- 2 Коснитесь кнопки **Выключение**, чтобы выключить планшетный ПК.

Отключение экрана

Использование кнопки питания

Чтобы отключить экран, нажмите кнопку питания.

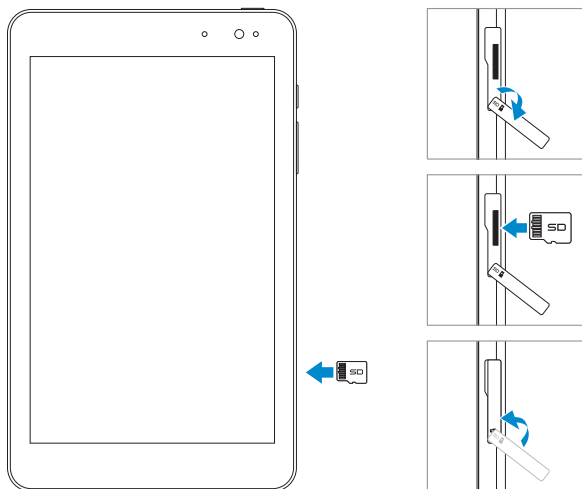
Использование чудо-кнопок

- 1 Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок.
- 2 Чтобы отключить экран, коснитесь **Настройки**  → **Электропитание**  → **Спящий режим**.



ВНИМАНИЕ! Если планшетный ПК находится в спящем режиме (планшетный ПК включен, но экран выключен), тогда просто нажмите кнопку питания или кнопку Windows, чтобы включить экран.


Установка карты MicroSD






- 1 Откройте крышку гнезда карты.
- 2 Разверните карту microSD контактами к гнезду карты, а лицевой стороной к передней части планшетного ПК.
- 3 Протолкните карту microSD в гнездо карты до щелчка.
- 4 Закройте крышку гнезда карты.

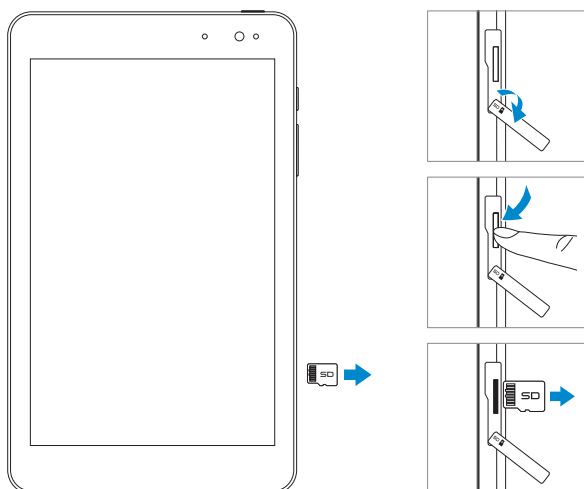
Извлечение карты MicroSD

△ **ОСТОРОЖНО!** Извлечение карты microSD, когда она используется, может привести к потере данных или к ошибкам в работе приложений. Перед извлечением карты microSD обязательно дождитесь завершения всех операций сохранения данных.

- 1 Нажмите плитку «Рабочий стол» для входа в режим рабочего стола.
- 2 Нажмите значок **Безопасное извлечение устройства**  в области уведомлений в правом нижнем углу экрана.

 **ВНИМАНИЕ!** Если значок **Безопасное извлечение устройства**  не виден, нажмите **Показать скрытые значки** , чтобы отобразить все значки в области уведомлений.

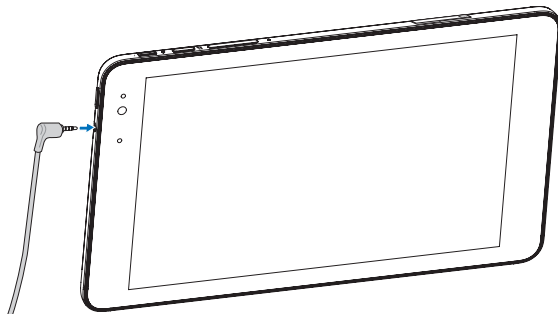
- 3 Нажмите **Извлечь карту SD**. Появится сообщение, что карту SD можно безопасно удалить. Если появится предупреждение о том, что карту SD удалить невозможно, убедитесь в том, что все операции по обмену данными с картой microSD завершены.
- 4 Откройте крышку гнезда карты.
- 5 Нажмите на карту microSD, чтобы разблокировать ее.
- 6 Когда карта выдвинется из гнезда, извлеките ее.



Использование наушников

Можно подключить гарнитуру, наушники, микрофон или другие аудиоустройства к порту гарнитуры планшетного ПК.

⚠ ОПАСНО! Длительное прослушивание громкой музыки может привести к нарушению слуха.



- 1 Подключите наушники к порту гарнитуры (3,5 мм) на планшетном ПК.
- 2 Вставьте наушники в уши и установите комфортный уровень громкости.



📌 ВНИМАНИЕ! При подключении внешнего аудиоустройства к порту гарнитуры 3,5 мм звук встроенных динамиков автоматически отключается.

⚠ ОСТОРОЖНО! Во избежание повреждения наушников, при их отсоединении от планшетного ПК тяните за разъем, а не за сам кабель.



Использование планшетного ПК

Настройка Wi-Fi

Включение/выключение Wi-Fi


- 1 Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок.
- 2 Нажмите **Настройки**  → значок беспроводной сети .
- 3 Переместите ползунок **Wi-Fi** вправо или влево, чтобы включить или выключить соединение через сеть Wi-Fi.

Подключение к сети

- 1 Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок.
- 2 Нажмите **Настройки**  → значок беспроводной сети .
- 3 Выберите доступную сеть из списка и нажмите **Подключить**.

Настройка Bluetooth

Включение/выключение Bluetooth

- 1 Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок.
- 2 Нажмите **Настройки**  → **Изменить настройки ПК** → **ПК и устройства** → **Bluetooth**.
- 3 Переместите ползунок **Bluetooth** вправо или влево, чтобы включить или выключить соединение Bluetooth.

Сопряжение с устройствами Bluetooth



ВНИМАНИЕ! Соединение Bluetooth между планшетным ПК и устройствами Apple не поддерживается.

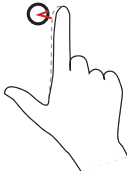
- 1 Включите соединение Bluetooth. Информацию о включении соединения Bluetooth см. в разделе "Включение/выключение Bluetooth".
- 2 Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок.
- 3 Нажмите **Настройки**  → **Изменить настройки ПК** → **ПК и устройства** → **Bluetooth**.
- 4 Выберите устройство Bluetooth, с которым необходимо установить сопряжение, в списке доступных устройств и нажмите **Установить сопряжение**.
- 5 При необходимости проверьте, что пароль соединения Bluetooth на планшетном ПК и устройстве Bluetooth совпадают.
- 6 Подтвердите процесс сопряжения на планшетном ПК и устройстве.

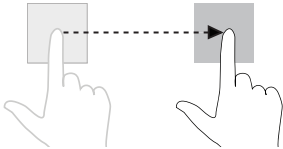


ВНИМАНИЕ! После успешного сопряжения устройства с планшетным ПК оно автоматически подключается к планшетному ПК при включении соединения Bluetooth на ПК и самом устройстве.

Жесты

Планшетный ПК имеет многоточечный сенсорный дисплей. Управление планшетным ПК осуществляется касаниями экрана.


Жесты пальцами	Назначение
<p>Касание Легкое касание экрана пальцем.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Выбор на экране объектов — записей, параметров, изображений или значков. • Запуск приложений. • Нажатие экранных кнопок. • Ввод текста с помощью экранной клавиатуры.

Жесты пальцами	Назначение
<p>Прижатие пальца Длительное прижатие пальца к экрану.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Отображение дополнительных сведений об объекте. • Открытие контекстного меню для выбора пунктов или команд.
<p>Перетаскивание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Прижмите палец к экранному объекту. 2 Не отрывая палец от экрана, переместите его в нужное место. 3 Оторвите палец от экрана, чтобы вставить объект в новое место. 	<p>Перемещение экранных объектов, например, изображений или значков.</p>
<p>Сдвиг или протяжка Перемещение пальца по экрану в вертикальном или горизонтальном направлении.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Прокрутка начального экрана, веб-страниц, списков, записей, фотографий, контактов и т.д. • Закрытие приложения. (Протащите приложение вниз экрана.)





Жесты пальцами	Назначение
<p>Увеличение Прикоснитесь к экрану двумя пальцами и раздвиньте их.</p> 	<p>Увеличение масштаба изображения или веб-страницы.</p>
<p>Уменьшение Прикоснитесь к экрану двумя пальцами и сожмите их.</p> 	<p>Уменьшение масштаба изображения или веб-страницы.</p>
<p>Поворот Прикоснитесь к экрану несколькими пальцами и опишите дугу против или по часовой стрелке.</p> 	<p>Поворот объекта на 90 градусов.</p>

Ориентация экрана

Для удобства просмотра по умолчанию экран меняет ориентацию (книжная/альбомная) автоматически, в зависимости от того, как вы держите планшетный ПК. Вы можете отключить автоматический разворот экрана и зафиксировать экран в книжной или альбомной ориентации.

 **ВНИМАНИЕ!** Некоторые приложения, работающие только в одной ориентации, могут не поддерживать автоматический разворот экрана.

Фиксация ориентации экрана

- 1 Установите нужную ориентацию экрана.
- 2 Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок.
- 3 Выберите **Настройки**  → **Экран** .
- 4 Нажмите , чтобы зафиксировать ориентацию экрана, либо нажмите , чтобы разблокировать ориентацию экрана.




Начальный экран Windows 8.1

На начальном экране Windows 8.1 отображается набор стандартных и пользовательских плиток Live Tiles, которые являются ярлыками быстрого вызова установленных приложений.

Плитки на начальном экране меняются и обновляются в реальном времени, показывая обновляемые новости, спортивные сообщения, прогнозы погоды, каналы социальных сетей и т.д.


Плиточный интерфейс пользователя позволяет быстро открывать недавно использовавшиеся приложения, почту, фотографии, музыку, видео, список контактов, обновления социальных сетей и часто просматриваемые сайты. Вы можете изменить начальный экран, закрепив на нем плитки вызова своих любимых приложений.

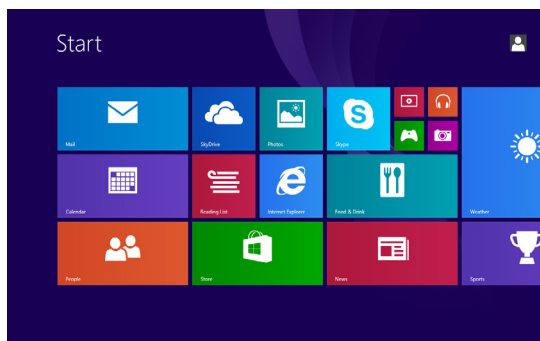
Вы можете изменить вид начального экрана, установив на нем в качестве обоев свою любимую фотографию.


 **ВНИМАНИЕ!** Плитки можно добавлять и удалять с помощью команд **Закрепить на панели задач** , **Закрепить на начальном экране** , **Открепить от начального экрана** .

Открытие начального экрана

Во время загрузки Windows по умолчанию открывается начальный экран. Открыть начальный экран из других экранов и приложений можно следующими способами.

- Нажмите кнопку Windows.
- Проведите пальцем от правого края экрана к центру, чтобы открыть панель чудо-кнопок, и нажмите значок **Пуск** .



Если вы находитесь на начальном экране, то при нажатии значка **Пуск**  отображаются недавно использовавшиеся экраны и приложения.

 **ВНИМАНИЕ!** Кнопка **Пуск**  действует так же, как кнопка Windows.

Протяжка влево

Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок. Чудо-кнопки обеспечивают доступ к системным командам Пуск, Поиск, Обмен, Устройства и различным вариантам настроек.

Протяжка вправо

- Быстрая протяжка пальца от левого края экрана позволяет переключаться между работающими приложениями.
- Медленная протяжка пальца от левого края экрана отображает эскизы работающих приложений.
- Протяжка от левого края экрана к центру и назад отображает список недавно выполнявшихся приложений.

Протяжка вверх/вниз



- На начальном экране проведите пальцем вверх от середины экрана до появления значка "Приложения" (↓). Коснитесь значка Приложения, чтобы открыть список всех установленных на планшете приложений в алфавитном порядке.
- На начальном экране проведите пальцем от нижнего или верхнего края к середине до появления значка **Настроить** (☰). Коснитесь значка **Настроить**, чтобы организовать плитки на начальном экране.
- Проведите пальцем сверху вниз в окне приложения, чтобы закрыть приложение.
- Проведите пальцем от верхнего края к середине экрана и переместите приложение на левый или правый край экрана, чтобы свернуть его.

Дополнительно об использовании начального экрана Windows 8 см. на сайте dell.com/windows8.

Синхронизация планшетного ПК

Использование учетной записи Microsoft

Если на компьютере установлена ОС Windows 8 или 8.1 компании Microsoft, вы можете синхронизировать пользовательские настройки планшета с вашим компьютером, используя учетную запись Microsoft. При входе в систему с учетной записью Microsoft все настройки на вашем планшете — история веб-браузера, параметры приложений, личные файлы — будут синхронизированы с другими компьютерами и планшетами, использующими Windows 8 или 8.1, на которых используется та же учетная запись Microsoft.

- 1 Откройте панель чудо-кнопок на вашем планшете и выберите **Настройки**  → **Изменение параметров ПК** → **Учетные записи** → **Ваша учетная запись** → **Подключиться к учетной записи Майкрософт**, чтобы переключиться с локальной учетной записи на компьютере на учетную запись Microsoft.
- 2 Нажмите **Настройки**  → **Изменение параметров ПК** → **OneDrive** → **Синхронизация параметров**, чтобы просмотреть варианты синхронизации ваших настроек и данных.

Копирование музыки, фотографий и видео

- 1 Подключите планшет к USB-накопителю с помощью переходного кабеля «Micro-USB — USB» и скопируйте файлы с USB-накопителя или на него.
- 2 После передачи файлов запустите мастер **Безопасное извлечение устройства**, а затем отсоедините USB-накопитель.



ВНИМАНИЕ! Переходной кабель «Micro-USB — USB» продается отдельно и не поставляется с планшетным ПК.




ВНИМАНИЕ! Обмен файлами с другим устройством можно также осуществлять с помощью соединения Bluetooth. Перед началом передачи файлов проверьте, что соединение Bluetooth включено на планшетном ПК и сопряженном устройстве, а также совместимость планшетного ПК с устройством Bluetooth. Информацию о сопряжении с устройствами Bluetooth см. в разделе «Настройка Bluetooth». Подробнее о передаче файлов и совместимости с Bluetooth см. в документации по программному обеспечению для обоих устройств.

Восстановление операционной системы планшета

△ **ОСТОРОЖНО!** Несмотря на то, что после восстановления операционной системы планшета Windows восстанавливает все личные файлы, настройки, исходные приложения и приложения установленные из Магазина Windows, рекомендуется создавать резервную копию данных перед выполнением восстановления ОС.

Восстановление операционной системы планшета восстанавливает исходные заводские настройки Windows без удаления личных файлов, установленных приложений из Магазина Windows или персональных настроек.

Для восстановления операционной системы планшета выполните следующие действия.

- 1 Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок.
- 2 Выберите **Настройки**  → **Изменение параметров ПК** → **Обновление и восстановление** → **Восстановление**.
- 3 В разделе **Восстановление компьютера без удаления файлов** нажмите кнопку **Начать**.
- 4 Прочтите предупреждение и нажмите **Далее**.


✍ **ВНИМАНИЕ!** После завершения восстановления все приложения, установленные из Магазина Windows, будут автоматически переустановлены. Приложения, установленные из других источников, будут удалены и должны быть установлены вручную. HTML-документ Removed Apps.html со списком названий удаленных приложений создается на рабочем столе после завершения процесса.

Переустановка планшетного ПК

△ **ОСТОРОЖНО!** Переустановка планшетного ПК удалит все ваши данные, включая настройки учетных записей, приложения, музыку, фотографии, файлы и т.д. Обязательно сделайте резервные копии всех необходимых данных, прежде чем продолжить выполнение этой процедуры.

Переустановка планшетного ПК восстанавливает исходные заводские настройки Windows.

Для переустановки планшетного ПК выполните следующие действия.

- 1 Проведите пальцем от правого края экрана, чтобы открыть панель чудо-кнопок.
- 2 Выберите **Настройки**  → **Изменение параметров ПК** → **Обновление и восстановление** → **Восстановление**.
- 3 В разделе **Удаление всех данных и переустановка Windows** нажмите кнопку **Начать**.
- 4 Прочтите предупреждение и нажмите **Далее**.

Чистка планшетного ПК

- △ **ОСТОРОЖНО!** Перед чисткой планшета отсоедините все кабели и выключите планшет. Очистите планшет мягкой, смоченной в воде тканью. Не используйте жидкие или аэрозольные очистители, которые могут содержать огнеопасные вещества.
 - △ **ОСТОРОЖНО!** Во избежание повреждения планшета или экрана не брызгайте чистящим средством непосредственно на экран. Пользуйтесь только специальными средствами для чистки экранов и соблюдайте инструкции, прилагаемые к изделию.
 - △ **ОСТОРОЖНО!** Не очищайте клавиатуру (продается отдельно) влажной тканью.
- 1 Выключите планшет. Подробнее о выключении планшета см. в разделе «Выключение планшетного ПК».
 - 2 Отсоедините все подключенные устройства, наушники и динамики и отключите планшет от электросети.
 - 3 Смочите мягкую безворсовую ткань водой или средством для чистки экранов и очистите поверхность экрана. Не допускайте попадания воды с ткани на разъемы или кнопки планшета.

Устранение неполадок

Проблемы с батареей

Неполадки	Возможные причины	Возможные решения
Батарея не заряжается		<ol style="list-style-type: none">1 Проверьте кабель, разъемы и адаптер питания Dell, чтобы убедиться в правильности подключения всех соединений.2 Проверьте работоспособность розетки, подключив к ней другое устройство.
	Температура планшета ниже 0°C или выше 35°C.	Заряжать батарею разрешается при температуре окружающей среды от 0°C до 35°C.
	Повреждена батарея или адаптер питания.	Обратитесь в службу поддержки Dell. Перейдите на сайт dell.com/support .
Батарея не заряжается, если уровень ее заряда составляет от 95% до 99%.	Батарея находится в режим обслуживания для продления срока ее службы.	<ul style="list-style-type: none">• Позвольте батарее разрядиться до уровня менее 95%.• Перезагрузите планшет. См. разделы «Выключение планшетного ПК» и «Включение планшетного ПК».
Батарея быстро разряжается, даже когда планшет находится в режиме ожидания.	Если планшет вне зоны действия сети, он непрерывно посылает сигналы поиска базовой станции, что приводит к разрядке батареи.	<ul style="list-style-type: none">• Временно отключите планшет.• Переместите планшет в зону действия сети, или временно отключите на планшете беспроводную связь.

Неполадки	Возможные причины	Возможные решения
Данные о заряде батареи являются не точными.	Данные о заряде батареи являются неверными или имеет место резкое изменение температуры окружающей среды.	1 Прижмите кнопку питания на 10 секунд для принудительного выключения планшета и задайте в системе новую исходную точку для определения заряда батареи (не выполняйте стандартную процедуру выключения Windows). 2 Выполните полный цикл зарядки-разрядки батареи для перекалибровки значения заряда батареи – для этого зарядите полностью батарею и используйте ее заряд, пока планшет не выключится самостоятельно.
Батарея полностью заряжена (уровень заряда 100%), но индикатор заряда батареи горит.		
Во время зарядки уровень заряда меняется от 90% до 100%.		


Проблемы с сенсорным экраном

Неполадки	Возможные причины	Возможные решения
Сенсорный экран реагирует неправильно или медленно	<ul style="list-style-type: none"> • Экран загрязнен. • Защитная пленка не позволяет планшету распознавать команды. 	<ul style="list-style-type: none"> • Смочите мягкую безворсовую ткань водой или средством для чистки экранов и очистите поверхность экрана. Не допускайте попадания воды с ткани на разъемы или кнопки планшета. • Снимите защитную пленку с сенсорного экрана.

Проблемы с сетью

Неполадки	Возможные причины	Возможные решения
Отсутствует беспроводная связь		<ol style="list-style-type: none">1 Убедитесь, что модуль беспроводной связи включен. См. раздел «Настройка Wi-Fi».2 Переместите планшет ближе к беспроводной точке доступа.3 Сбросьте настройки беспроводного маршрутизатора при использовании частной сети; откройте браузер и просмотрите главную страницу при использовании сети общего пользования.
Медленное Интернет-соединение	Уровень сигнала слабый.	Переместите планшет в другое место, где прием сигнала лучше.
Не удается установить сопряжение с устройством Bluetooth		<ol style="list-style-type: none">1 Убедитесь в том, что функция Bluetooth включена, и следуйте инструкциям по сопряжению устройств Bluetooth. См. раздел «Настройка Bluetooth».2 Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки Dell. Перейдите на сайт dell.com/support.

Проблемы с системой

Неполадки	Возможные причины	Возможные решения
Планшет не включается	Батарея полностью разряжена.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Выполните зарядку планшета в течение, по крайней мере, 4 часов. 2 Прижмите кнопку питания на 2 секунды.
Планшет не выключается		Для принудительного выключения планшетного ПК прижмите кнопку питания на 10 секунд.
Планшет «зависает»		Для принудительного выключения планшетного ПК прижмите кнопку питания на 10 секунд.
Планшет не реагирует или странно функционирует		<ol style="list-style-type: none"> 1 Перезагрузите планшет. См. разделы «Выключение планшетного ПК» и «Включение планшетного ПК». 2 Восстановите операционную систему планшета. См. раздел «Восстановление операционной системы планшета». 3 Если проблема не устранена, обратитесь в службу поддержки Dell. Перейдите на сайт dell.com/support.
На планшете не загружается ОС Windows		Обратитесь в службу поддержки Dell. Перейдите на сайт dell.com/support .
Ненормально работает функция или программное обеспечение		Возможно, в фоновом режиме были загружены обновления программного обеспечения. Перезагрузите планшет (проведите пальцем от правого края экрана к центру, чтобы открыть чудо-кнопки, и выберите Настройки  → Электропитание → Перезагрузка).

Как связаться с корпорацией Dell

Чтобы обратиться в Dell в отдел продаж, в службу поддержки клиентов или службу технической поддержки:

- 1 Перейдите на сайт **dell.com/contactdell**.
- 2 Выберите ссылку требуемого отдела или службы или наиболее удобный способ обращения в Dell.

Dell предоставляет несколько вариантов сетевой и телефонной поддержки. Доступность поддержки зависит от страны и конкретного изделия. В вашем регионе некоторые услуги могут быть недоступны.



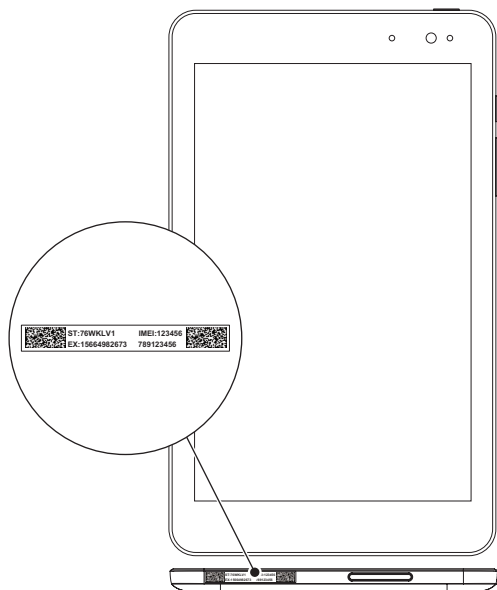
ВНИМАНИЕ! Если у вас нет активного подключения к Интернету, вы можете найти контактную информацию в счете-фактуре, упаковочном листе, товарном чеке или в каталоге продукции Dell.

Как найти сервисную метку/код экспресс-обслуживания

Для обращения в службу технической поддержки или поддержки клиентов требуется предоставить сервисную метку и код экспресс-обслуживания.

ВНИМАНИЕ! В телефонной службе поддержки вас попросят сообщить код экспресс-обслуживания, чтобы перенаправить ваш звонок по нужному адресу.

Сервисная метка и код экспресс-обслуживания приведены на этикетке на нижней стороне планшетного ПК. Ниже представлен пример этикетки с сервисной меткой и кодом экспресс-обслуживания.



Технические характеристики

Размеры и вес

Высота	216,2 мм
Ширина	130 мм
Толщина	9 мм
Вес	395 г +/- 5 г

Условия эксплуатации планшета

Диапазон допустимых температур:

При эксплуатации	0°C ~ 35°C
При хранении	-40°C ~ 65°C

Относительная влажность (макс.):

При эксплуатации	10% ~ 90% (без конденсации)
При хранении	5% ~ 95% (без конденсации)

Высота над уровнем моря (макс., не под давлением):

При эксплуатации	-15,2 м ~ 3048 м
При хранении	-15,2 м ~ 10 668 м

Порты и разъемы

Аудио	Один порт гарнитуры (поддерживает ввод и вывод аудиосигнала)
Карта microSD	Одно гнездо карты microSD ВНИМАНИЕ! Планшетный ПК поддерживает карту microSD объемом до 128 ГБ.
USB	Один порт Micro-USB 2.0

Дисплей

Тип	8-дюймовый многоточечный емкостной сенсорный дисплей WXGA
Разрешение (макс.)	1280 x 800
Формат экрана	16:10
Яркость (макс.)	400 нит
Углы обзора	Симметричные, 80 градусов
Коэффициент контрастности	800:1 (минимум); 1000:1 (стандартный)
Глубина цвета	24 бит/пиксел

Адаптер питания

Входное напряжение	100–240 В (пер. тока)
Входной ток (макс.)	0,5 А
Входная частота	50-60 Гц
Выходная мощность	10 Вт
Выходной ток	2,0 А
Номинальное выходное напряжение	5 В (пост. тока)
Диапазон допустимых температур:	
При эксплуатации	0°C ~ 40°C
При хранении	-40°C ~ 70°C

Камера

Разрешение:	
Фронтальная камера	1,2 Мпикс (16:9)
Задняя камера	5 Мпикс (16:9)

Глоссарий

В этом разделе приведены сведения о терминах, используемых в данном документе, которые приведены только для справки и не обязательно описывают характеристики и функции этого планшетного компьютера.

А

А — ампер — единица измерения количества электрического заряда, проходящего через точку электрической цепи.

АС — переменный ток — вид электрического тока, используемого для питания планшетного компьютера при подключении кабеля адаптера переменного тока к электрической розетке.

Датчик внешнего освещения — устройство, используемое для регулировки яркости дисплея.

В

Bluetooth – беспроводная технология обмена данными, взаимодействия с помощью клавиатуры или мыши, прослушивания музыки и создания персональной беспроводной сети между устройствами на коротком расстоянии. Подключение может быть ограничено настройками профилей Bluetooth каждого устройства. Для позиционирования на рынке в качестве устройства Bluetooth оно должно соответствовать стандартам, которые заданы организацией Bluetooth SIG.

С

Чудо-кнопки — термин, используемый в ОС Microsoft Windows 8, 8.1 и Windows RT. Панель кнопок, которая открывается при проведении пальцем от правого края экрана к центру. Обеспечивают быстрый доступ к общим системным командам, таким как Пуск, Поиск, Обмен, Устройства, и к различным настройкам.

Д

Устройство — оборудование, которое установлено или подключено к планшетному компьютеру, например, дисковый накопитель, принтер или клавиатура.

Е

Эл. почта — электронная почта — способ обмена электронными сообщениями между абонентами электронной почты через Интернет. Серверы электронной почты обеспечивают прием, перенаправление, доставку и хранение сообщений, поэтому одновременного подключения к сети для компьютеров абонентов электронной почты не требуется.

G

GRMS — единица ускорения, вызываемого действием силы тяжести. Значение Grms позволяет выразить общую энергию произвольного колебания и является статистической величиной, применяемой для структурного анализа и проектирования в инженерной механике.

Н

Гц — герц — единица измерения частоты (1 колебание в секунду). В компьютерах и электронных устройствах часто применяются частоты, измеряемые в килogerцах (кГц), мегагерцах (МГц), гигагерцах (ГГц) и терагерцах (ТГц).

М

MicroSD — Micro Secure Digital — малоразмерная SD-карта, которая представляет собой съемную флэш-карту памяти, используемую для хранения информации в таких портативных устройствах, как мобильные телефоны, цифровые камеры или планшетные компьютеры. Стандартный размер SD-карты — 32 x 24 x 2,1 мм, а размер карты microSD — 15 x 11 x 1 мм.

Micro-USB — универсальная последовательная шина — аппаратный интерфейс для таких низкоскоростных устройств, как USB-совместимые сканеры, динамики, принтеры, устройства широкополосной связи, устройства обработки изображений и устройства хранения данных. Устройства подключаются непосредственно к 5-контактному разъему на планшетном компьютере, используемому как для обмена данными, так и для подачи электрической энергии. Порт Micro-USB моно подключить к стандартному USB-порту с помощью переходного кабеля «Micro-USB — USB».

R

Разрешение — резкость и четкость изображения, получаемого на принтере или мониторе. Чем выше разрешение, тем четче изображение.

S

Сервисная метка — этикетка на планшете, которая позволяет идентифицировать планшетный компьютер при обращении в службу поддержки клиентов или службу технической поддержки компании Dell.

Ярлык — значок, обеспечивающий быстрый доступ к часто используемым программам, файлам, папкам и дисковым. Организация начального экрана в виде плиток меняется при размещении ярлыка на начальном экране Windows. При нажатии на плитку открывается соответствующая папка или файл, не требуется предварительно искать их. Плитки ярлыков не меняют местонахождения файлов.

Спящий режим — энергосберегающий режим, в котором все ненужные операции компьютера отключаются для экономии энергопотребления.

V

V — вольт — величина измерения разности электрических потенциалов или электродвижущей силы. Один вольт — это разность электрических потенциалов между концами проводника сопротивлением в один ом при протекании через него тока, равного одному амперу.

V (пер. тока) — напряжение переменного тока в вольтах — математическое выражение переменного напряжения, создающего переменный ток.

V (пост. тока) — напряжение постоянного тока в вольтах — мера напряжения в системах постоянного тока. Постоянный ток, в цепи с заданным постоянным напряжением, протекает в одном направлении.

W

Вт — ватт — величина измерения электрической мощности. Один Вт равен энергии, выделяемой током в 1 ампер при напряжении 1 вольт.

Обои — фоновое изображение или узор на рабочем столе Windows.

Wi-Fi — синоним технологии WLAN (беспроводная локальная сеть), используемой для беспроводного подключения к Интернету в зоне действия беспроводной сети.

WXGA — матрица широкоформатной расширенной графики — видеостандарт для видеографических адаптеров и контроллеров, поддерживающих разрешения до 1280x800).

Указатель

Б

Батарея

- Зарядка батареи планшета, 9
- Уровень заряда батареи планшета, 10

Ж

Жесты

- Касание, 17
- Перетаскивание, 18
- Поворот, 19
- Прижатие пальца, 18
- Сдвиг или протяжка, 18
- Увеличение, 19
- Уменьшение, 19

З

Зарядка

- Планшетный ПК, 9

Значок Пуск

- Функция, 21

К

Карта MicroSD

- Вставить, 13
- Удалить, 14

Кнопка

- Громче/Тише, 6
- Питание, 7

Кнопка Windows

- Местоположение, 5

Н

Настройка Bluetooth, 16

Настройка Wi-Fi, 16

Начальный экран Windows, 20

П

Планшетный ПК

- Включение, 11
- Восстановление, 24
- Выключение, 12
- Зарядка, 9
- Настройка, 9
- Обзор, 5
- Очистка, 26
- Переустановка, 25

Подключение

- Bluetooth, 16
- Wi-Fi, 16

Принадлежности

- Адаптер питания, 8
- Кабель Micro-USB, 8

С

Сенсорный дисплей

 Выключение/включение, 12

 Ориентация, 20

Сервисная метка

 Поиск, 32

Синхронизация с компьютером,

23

У

Устранение неполадок

 Батарея, 27

 Сенсорный экран, 29

 Сеть, 29

 Система, 30

Ч

Чудо-кнопки, 21

Э

Экран

 Выключение/включение, 12

 Протяжка вверх/вниз , 22

 Протяжка влево , 21

 Протяжка вправо, 22

 Экран блокировки, 11

 Экран входа в систему, 11

Экран блокировки, 11

Экран входа в систему, 11